


Auftraggeber:	Peter Janssen Gruppe – Weberhof Gesellschaft für Altenpflege mbH – Zetel		
Adresse:	Dammstr. 11, 26340 Zetel		
Geschäftsführung:	Heiko Friedrich	QMB	Andreas Brockbartold
Standard:	<b>TÜV MED Pflege-TÜV nach  -Standard</b>		
Auditgrundlage	Checkliste zum Qualitätsnachweis für stationäre Einrichtungen der Altenpflege von 06/2006 in Anlehnung an die Qualitätsprüfungs-Richtlinie (stationär)		
Handbuch-Nr.:	001	Ausgabedatum:	2008
Auditart	Rezertifizierung	Auditdatum:	23.07.2008
Auditor:	Lutz Strenger	Trainee:	
Auftrags-Nr.:	8000358978	Geschäfts-Nr.:	35030440
Auditsprache:	deutsch	Erstellt:	23.07.2008

**Die Überprüfung der Selbstbewertung und die Durchführung der Prüfung führt zusammenfassend zu folgendem Ergebnis (zusammenfassende Bewertung):**

QPR-Abschnitt	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.0	8.0	9.0	10.0	12.0	13.0	14.0	15.0	16.0	17.0
geprüft	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	x
Abweichung																
Abweichungen gesamt:	<b>0</b>															

Am 23.07.2008 wurde die Stationäre Altenpflegeeinrichtung Weberhof Gesellschaft für Altenpflege mbH, Peter Jansen Gruppe, in 26340 Zetel, durch den TÜV Auditor Herr Lutz Strenger, nach dem TÜV Med Pflege-Standard Rezertifiziert.

Auditkriterien waren die oben genannten Prüfabschnitte; ferner standen als Referenzdokumente an den Audittagen die Qualitätshandbücher zur Verfügung.

Es fand ein Eröffnungs- und ein Abschlussgespräch unter Beteiligung der obersten Leitung statt, sowie dem Auditleiter.

Das Auditierte Unternehmen befindet sich im Stadtkern von Zetel, landschaftlich sehr attraktiv und reizvoll im Friesland mit einer Einwohnerzahl von ca. 9000 gelegen. Die Verkehrsanbindungen (Bushaltestelle, Bahnhof 10 km entfernt) und die gegebene Infrastruktur des Ortes sind für diese ländliche Lage gut. Das Einzugsgebiet beläuft sich durch starke Ortsverbundenheit der hiesigen Anwohner auf ca. 10 km außerhalb von Zetel.

Die angrenzenden Parkplätze bieten den Mitarbeitern und Gästen ausreichende Parkmöglichkeiten.

Die Einrichtung wurde im Jahr 2001 eröffnet und bietet gesamt 70 Appartements. Der Weberhof unterteilt sich in vier Wohnbereiche mit Namen Küste, Wiese, Wald und Friese. Ein Wohnbereich wird konzeptionell für Bewohner der Phase F gerade aufgebaut.

Kumuliert ergeben sich aktuell 62 Einzelappartements und 8 Doppelappartements, diese werden aber ausschließlich als Einzelappartements genutzt.

Zurzeit ist eine Auslastung von 49 Pflegeplätzen gegeben, bewohnt von Menschen aller Pflegestufen von 0 bis 3 H.

Aktueller Belegungsstand:

- Pflegestufe 0 = 1
- Pflegestufe 1 = 17
- Pflegestufe 2 = 19
- Pflegestufe 3 = 9
- Härtefall = 3

Die so genannte Fachkraftquote und somit die fachliche Versorgung liegt in der stationären Altenpflege bei 55,93 %

Sämtliche Dienstleistungsbereiche wie Hausreinigung, Wäsche, Haustechnik und Küche befinden sich in Trägereigener Funktion und werden in der Einrichtung selbst vorgehalten.

Die Einrichtung ist Halbmondförmig aufgebaut und bietet im Innenhof eine traumhafte Gartenanlage, sowie eine einladende Terrasse, die für jeden Bewohner und Gast zugänglich ist. Der Eingangsbereich ist großzügig aufgebaut und bietet neben der Rezeption und einem für die Angehörigen und Bewohner zu nutzendem Cafe, eine ausgezeichnete Wohlfühlatmosphäre. Mitarbeiter der Rezeption besetzen diese ganztägig, somit ist eine dauerhafte Möglichkeit der schnellen Kontaktaufnahme und Anfrage gegeben. Die Anbindung und Annahme der Einrichtung an das öffentliche Leben, konnte durch den Auditor vor Ort erlebt werden, auch durch ein überzeugendes Engagement des. externen Heimbeirates .

Die Ausstattung und Struktur des Hauses ist im gehobenen Segment anzusiedeln. Alle Begehungen und Einsichtnahmen hinterließen einen sehr sauberen und wohnlichen Eindruck.

Die Bewohner haben die Möglichkeit sich ihre Zimmer durch eigenes Mobiliar individuell einzurichten. Alle Apartments sind Barrierefrei und Behindertengerecht. Sie erhalten in der Einrichtung Dienstleistungen aus den Bereichen Pflege, Betreuung sowie Unterkunft und Verpflegung.

Den Mitarbeiter/innen stehen in jedem Wohnbereich fachlich gut ausgestattete Dienstzimmer zur Verfügung.

Befragte Bewohner äußerten sich sehr zufrieden mit ihrer Situation, mit dem Dienstleistungsangebot und dem Personal. Kulturelle Angebote werden angeboten und werden nach innen und außen fossiert. Eine Bewohnerin bestätigte den Eindruck des Hauses mit den Worten: „Das war die beste Entscheidung meines Lebens“.

Die in das Audit involvierten Mitarbeiter (Einzelpersonen, Teams) zeigten sich ausgesprochen freundlich und sehr kooperativ.

Es existiert ein Qualitätsmanagement Handbuch. In den jeweiligen Dienstzimmern steht ein Ordner mit Standards zur Verfügung.

Das Audit verlief in einer sehr guten Gastfreundlichen Atmosphäre, sowie war es von guter Konstruktiver Zusammenarbeit geprägt.

Die Rezertifizierung ließ erkennen, dass nicht nur das gesamte Leitungsteam, sondern auch allen auditierten Mitarbeitern in den Wohnbereichen der Sinn, Zweck, Zielsetzung und Nutzen des eingeführten QMS sowie dessen Rezertifizierung bewusst ist. Es ist festzustellen, dass eine Kontinuität und ständige Verbesserung von Prozessen umgesetzt wird.

Die stationäre Altenpflegeeinrichtung Weberhof, Gesellschaft für Altenpflege in Zetel, ist fachlich und menschlich überzeugend aufgestellt. Die Einrichtung erfüllt die wichtigsten und notwendigen Kernprozesse der stationären Altenpflege. Sie darf sich einer besonderen Verantwortung und Vorbildfunktion bewusst sein, um Ängste und Hemmschwellen der Öffentlichkeit zum Wohle der Altenpflege abzubauen.

Der Auditor empfiehlt die weitere 3-jährige Zertifikatserteilung für den Weberhof.